

Leiderschapsontwikkeling

Verbeteren van opbrengsten; zo doe je dat!

Op 10 maart 2010 organiseert CNV Schoolleiders samen met Magistrum Leiderschapsontwikkeling een unieke dag voor haar leden.

De beroemde kwaliteitsdeskundige dr Jay Marino komt op deze dag speciaal voor CNV Schoolleiders naar Nederland. Jay Marino is superintendent, zeg maar algemeen directeur, van het schooldistrict Dunlap in het midden van de Verenigde Staten. Hoewel hij een indrukwekkend CV heeft en in heel de USA gevraagd wordt om zijn praktijkkennis te delen, ligt zijn hart bij zijn scholen die hij tot grote bloei heeft gebracht. In dit artikel gaan we nader in op het werk van Jay Marino en vertellen we het verhaal van twee scholen uit Helden (L.) die zo geïnspireerd raakten door de masterclass van Jay dat ze zelf aan de slag gingen met de werkwijze van Jay om hun opbrengsten te verbeteren.

Voorgeschiedenis

Jay Marino was vorig jaar op uitnodiging van Magistrum in Nederland om een 1-daagse masterclass te verzorgen over kwaliteit en kwaliteitsverbetering in het onderwijs. Door zijn heldere presentatie en de vele praktijkvoorbeelden die Jay Marino op een DVD had gezet, sloeg de dag enorm aan. Vanwege dit succes en het feit dat de dag overtekend was, werd aan Jay Marino gevraagd om hij dit jaar weer naar Nederland wilde komen. Hij heeft daar graag gehoor aan gegeven en hij zal zijn Masterclass op 11 maart in het Leerhotel in Amersfoort herhalen.

Maar zijn brede kennis en ervaring smaakte naar meer; "was mijn team hier maar bij", "dit moeten mijn directeuren weten", "eindelijk een benadering van opbrengsten die ook leerlingen en leerkrachten erbij betreft", waren enkele van de reacties.

Een training in één dag, waarbij geleerd wordt hoe je stap voor stap heel praktisch kunt werken aan betere opbrengsten.



Missie en regels binnen een klas

Op woensdag 10 maart is het dan zover. In het CNV gebouw in Utrecht zal Jay Marino deze training verzorgen voor teams. Omdat we begrijpen

dat niet altijd een heel schoolteam zal kunnen komen, gaan we ervan uit er minimaal twee mensen van een school (organisatie) komen. Ze kunnen dan samen aan de slag en de kans dat het geleerde ook op school wordt toegepast, is dan groter. U bepaalt dus zelf wat een team is; een directieteam, een managementteam, een directeur met bouwcoördinatoren, een project- of verbeterteam, enzovoorts.

Van doel naar opbrengst

Basis in de benadering van Jay Marino is dat iedereen in de organisatie, van laag tot hoog, bekend is met de missie en visie van de school(organisatie) is en weet wat dat voor hem of haar persoonlijk betekent. Welke doelen moet ik bereiken? De vertaling naar concrete doelen geldt zowel voor de algemeen directeur, de schooldirectie, de teamleden en ook (juist) de leerlingen. Een goede afstemming tussen deze niveaus vergroot de kans op succes.

Hieruit blijkt ook het belang van goed samenwerken, daar regels over afspreken en daar ook naar handelen.

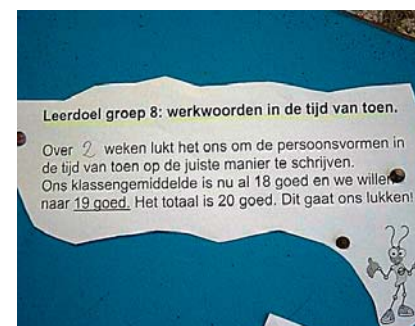
Op elk niveau in de organisatie. Kennis over hoe en met welke middelen een team kan werken als een professionele leer-gemeenschap is dan ook belangrijk.

Iedereen weet dat het realiseren van goede opbrengsten niet alleen een kwestie is van achteraf meten. Het leren beheersen van het proces dat tot verbeteringen leidt, is minstens zo belangrijk. Met name dit proces zal Jay Marino stap voor stap doorlopen.

Opbrengsten worden vaak al beter wanneer leerlingen invloed kunnen hebben op hun manier van leren en betrokken worden bij evaluaties en oplossingen.

Betrekken van leerlingen

De basisscholen De Wissel en Dr. Poels in Helden werden vorig jaar zo gestimuleerd door de praktische aanpak en verhalen van Jay Marino dat ze een project hebben opgezet voor alle groepen om te werken aan betere opbrengsten. Op basis van de missie, visie en doelen van de school hebben alle leerkrachten voor hun klas concrete verbeterdoelen opgesteld. Samen met hun leerlingen hebben zij besproken



Een van de verbeterdoelen in groep 8



Een databord in groep 5

en afgesproken wat er moest gebeuren, wat de gedrag- en samenwerkingsregels zouden zijn en hoe ze het zouden aanpakken.

Verbeteren van de opbrengsten staat of valt met de motivatie en betrokkenheid van leerkrachten en

leerlingen in de groep aldus de directeur van beide scholen Jan Steeghs. Door de leerlingen zo te betrekken bij de gestelde verwachtingen ontstaat een ongelooflijke betrokkenheid, die zich heeft vertaald in snel stijgende resultaten. Jan Steeghs heeft samen met Marijke Broer regelmatig contact gezocht met Jay Marino over de invulling van hun project. Twee zaken sprongen daar uit; het leren werken met databorden; een soort klassikaal portfolio en het procesmatig leren werken met de PDSA Verbetercirkel.

Op het databord achter in de groep hangen de grafieken van de gemiddelde groepsresultaten. In het persoonlijke portfolio van de leerlingen houden zij hun eigen grafieken bij met daarop voor iedereen een aan het groepsgemiddelde aangepast persoonlijk leerdoel. Zo is het voor ieder kind mogelijk stimulerende resultaten te boeken, maar ontstaat er tegelijkertijd een groepsgevoel om het gestelde doel met elkaar te bereiken.

Om de paar weken wordt een eenvoudige meting gedaan om te bepalen of de groep op de goede manier bezig is en het

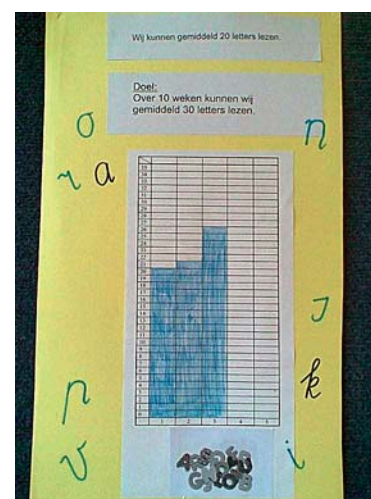
doel naar verwachting zal worden gehaald. Blijkt dat niet het geval, dan kunnen de instrumenten van de PDSA verbetercirkel ingezet worden om ervoor te zorgen dat er sprake is van vooruitgang. Zo wordt het werken met de PDSA cyclus een logische en aanvullende manier om samen te werken aan kwaliteitsverbetering in de groep.

Meer Informatie

Meer weten over dr Jay Marino?

Kijk eens op zijn eigen website: <http://www.jmarino.ws> of op de kwaliteitspagina van zijn vorig schooldistrict: <http://quality.cr.k12.ia.us/DeployTeams/index.html>

Drs Jan Polderman is directeur van Magistrum, het landelijk centrum voor leiderschapsontwikkeling.



De masterclass van Dr. Jay Marino die door CNV Schoolleiders en Magistrum samen wordt georganiseerd is op woensdag 10 maart van 9:00 tot 17:00 in het CNV gebouw in Utrecht.

De kosten bedragen € 205,- per persoon. Inschrijven kan via CNV Schoolleiders (stuur een email naar info@cnvs.nl) of via Magistrum (www.magistrum.nl).

Op 11 en 12 maart houdt Jay Marino respectievelijk een masterclass over basiskennis kwaliteitszorg (11 maart) en een workshop over het werken in een professionele leergemeenschap (12 maart; leiderschapsdag Magistrum). Beide dagen (11 en 12 maart) vinden plaats in het Leerhotel in Amersfoort. Ook hier kunt u online voor inschrijven op www.magistrum.nl